



## INCIDENTUTREDNING

Datum  
2012-11-14

Diarienumr

## 9. Kriminalvårdschefens yttrande

Österåkers, liksom Kriminalvårdens i övrigt, mest grundläggande uppdrag handlar om att ta hand om frihetsberövade människor på ett respektfullt, säkert och humant sätt. Stora delar av vår utbildning och fortbildning går ut på detta, vi tränar oss i motiverande samtal och vardagssamtal, vi använder förhandlare och har ständiga etikediskussioner. Ibland räcker det inte till för att upprätthålla ordningen och för dessa situationer har vi noggrant utformade strukturer för ingripande med ASP och OC-spray, vi tränar ingripande och taktiker av olika slag. Allt bygger på att vi ska behandla våra klienter så väl som möjligt.

Den nu aktuella händelsen ska utredas av polis och personalansvarsnämnd. Klienten hade varit exceptionellt påfrestande för personalen under den tid då han vistats på Österåker. Flera skarpa situationer hade förekommit där personal känt sig ansatt och utsatt för olika kränkningar av klienten. Senast i samband med lunchutdelningen samma dag som incidenten skedde hade klienten försökt spotta och komma åt den personal som lämnade mat och vägrat dra in armarna. Personal hade då tålmodigt förhandlat med honom tills han frivilligt tog in händerna. Personalen hade visat prov på stort tålamod och professionalism.

De aktuella vårdarna är erfarna och uppskattade och har aldrig tidigare förekommit liknande utredningar. De tog frivilligt på sig att dela ut maten till klienten för att inte utsätta mindre erfaren personal.

Jag ska inte föregå utredningarnas slutsatser men trots alla ovan nämnda omständigheter kan jag inte se att det skulle vara försvarbart att slå på en inlåst människas händer med ASP så som framställs i utredningen.

Vårdarnas uppsåt var sannolikt inte att skada den intagne, men även att slå på dörren i syfte att skrämja klienten bedömer jag som olämpligt.

Det framstår som en mycket oväntad och beklagansvärd händelse för alla inblandade parter.

Ärendet överlämnas med detta till regionchefen för vidare hantering.

2012-08-31

Åsa Wallengren  
Tf Kriminalvårdschef

## 10. Regionchefens yttrande

Kriminalvården region Stockholm har under knappt fyra års tid haft ansvar för den UTL-klient som förekommer i den här utredningen. Under den tiden har han rapporterats för ett exceptionellt stort antal grova misskötsamheter och satt personalen på svåra prov. Personalen har vid vissa tidpunkter utsatts för våld, hot, fått avföring och urin kastat på sig och blivit spottade på. För att lätta på bördan för de enheter som har att hantera den intagne, skapades efter en tid ett rotationsschema. Detta i syfte att fördela arbetsbördan mellan de enheter i regionen som har högst förmåga att hantera